

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

### החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 11/12/2022

בקשה מספר 22056 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 163/22)

#### נושא:

אישור הועדה להתקשרות עם חברת נס כספק יחיד, עם חברת נס א.ט. בע"מ, לחידוש רישוי לשירותי **Sesion Replay** תוצרת חברת **Glassbox**

#### רקע:

משרד המשפטים מתחזק כ- 20 אתרי מרשתת המספקים מגוון שירותים לאורחי המדינה ולאוכלוסיות ייעודיות כחלק מדרכי השירות אותו מספק המשרד לציבור על פי חוק.

נפחי הפעילות של אתרי המשרד כוללים מאות אלפי גישות בחודש ונפחי מידע של גיגות, כאשר קיימים חודשים עמוסים במיוחד בפעילות (מועדי בחינות, רישום חברות וכדו') וביתר הזמן הפעילות נמוכה משמעותית.

בעבר, האתרים היו מנוטרים באמצעות בדיקות זמינות לגלישה ובקרת על שגיאות בצד שרת בלבד.

אירועי צד לקוח (כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים בצד לקוח וכדו') לא זמינים לגופי הפיתוח ולא קיימת יכולת ניתוח ולמידה על בעיות בשכבה זו.

המשרד נדרש לספק מידע על אירועים המתרחשים בשכבת הלקוח של האתרים השונים ולצורך כך רכש המשרד את כלי **Sesion Replay** המאפשר צפייה בחוויית המשתמש שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/יישומי המרשתת, כך שאפשר לקבל חיווי עלתקלות, או שימוש לא מיטבי באתר, על ידי צפייה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית.

בנוסף לכלי מספר יכולות ייחודיות שאינן קיימות במוצרים מתחרים באופן מלא ונדרשים לפעילות השוטפת של המשרד: תמיכה בעברית, שמירה מלאה של כל המידע ללא תיוג מראש, ממשק אחיד לניהול ערוץ **WEB** ו- **MOBILE**, ותצורת התקנה הן באתר הלקוח (**on premise**) והן בתוצרת ענן.

הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות ובנוסף גם נעשה שימוש על ידי חלק מהיחידות במשרד ומתוחזק עד לתאריך 31/12/2022.

המערכת המותקנת כיום כוללת 6 שרתים באופן הבא:

- 2 שרתים קדמיים שמקבלים את תעבורת הגלישות (שרתים אלו מותקנים ב DMZ).
- 2 שרתי analyze שמחזיקים את מנוע ה- elastic של המוצר
- 2 שרתי WEB שמשמשים את האפליקציה ה-WEB יבת

בפרוטוקול תקשוב 231/19 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת נס.א.ט. בע"מ, לצורך חידוש רישוי לשירותי **Sesion Replay** תוצרת חברת **Glassbox** זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב1) לתח"מ, בהיקף של עד 705,000 דולר לא כולל מע"מ החל מיום 30/12/2019 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 145/21 אישרה הוועדה את בקשת האגף תשתית **AWS** למערכת **GLASSBOX** אשר תאפשר מספר יתרונות הן בהיבט של תפעול שוטף ותחזוקה המערכת כגון, יכולת לקבל גרסאות שמשוחררות לסביבת הענן (גרסאות **on premise** מגיעות בדרך כלל אחרי פריסה בענן וזה יוצר עיכוב בצריכת גרסאות חדשות), פשטות ההתקנה של גרסאות ותחזוקה שוטפת של המוצר שכיום נעשית בעזרת צוות התמיכה של **NESS** שנדרש להתחבר מרחוק למערכות המשרד וכל גרסה מחייבת תיאום מראש מול גורמי ה **IT** /הלבנת הגרסאות וכו' בהיקף של \$ 25,870 לפני מע"מ לתקופה 01/01/2022-31/12/2022 בפועל חקצאת הרישיונות התקבלה ב-01/06/2022 ולכן עומדת לרשות המשרד מימוש לתקופה נוספת ועד ליום 01/06/23.

תוקף הרישוי במסגרת התקשרויות לעיל יסתיים בתאריך 31/12/2022.

כעת נדרש לחדש את הרישוי לכל הרכיבים הקיימים לתקופה נוספת כאשר ככל והמשרד יבחר להתקשר לתקופה העולה על שנה תתקבל הנחה כמפורט להלן וזאת בנוסף לקיבוע המחירים לטווח האחרון:

חלופות	סוג רכיב	תקופת התקשרות	עלות הרכיב ב-\$ לפני מע"מ	סכ"כ עלות לכל תקופה	סכ"כ הנחה
רכש לשנה	רישוי GLASSBOX	01/01/2023-31/12/2023	\$ 310,880	\$ 325,970	0
	עלות תשתיות AWS	01/06/2023-31/12/2023	\$ 15,090 (עלות חלק יחסי)		
רכש לשנתיים	רישוי GLASSBOX	01/01/2023-31/12/2024	\$ 559,600	\$ 600,560	\$ 62,160
	עלות תשתיות AWS	01/06/2023-31/12/2024	\$ 40,960		
רכש שלוש שנים	רישוי GLASSBOX	01/01/2023-31/12/2025	\$ 746,100	\$ 810,930	\$ 186,540

בפרוטוקול תקשוב 163/22 אישרה הוועדה לבצע הליך פרסום מקדים של המוניה להתקשר עם ספק כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(1)(ב1) לתח"מ, ואישרה את ההתקשרות עם חברת נס.א.ט.י בע"מ, וסיווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאי קבלת השגות על היות הספק ספק יחיד למתן השירות ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב1) לתח"מ. בהיקף של עד 810,930 דולר לא כולל מע"מ, החל מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2025.

## החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 163/22 וחוות דעת הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי מדובר בכלי הנמצא בשימוש הצוות הטכני של אגף השירות ומאפשר להם יכולות תמיכה וזיהוי תקלות שלא היו קיימות טרם הכנסת הכלי. בהתאם לחוות הדעת השימוש בכלי מקצר משמעותית את פרק הזמן לזיהוי ואיתור תקלות ומייעל את הטיפול בהן מקצה לקצה. בנוסף באמצעות דוחות שונים שהוגדרו על בסיס המידע הנאסף בכלי יש יכולת לבצע מעקב שוטף בצורה פרואקטיבית ולזהות תקלות/בעיות באתרים בצורה יזומה. טרם השימוש בכלי היה צורך לבצע ניתוח מורכב של לוגים ושילוב של כלים שונים על מנת להגיע למסקנה דומה לגבי תקלות/בעיות בצד המשתמש (קליינט) וכי אי חידוש הרישוי והתחזוקה יפגע ביכולת הניטור של חווית המשתמש (קליינט) באתרי המשרד הן בהיבט של ניטור טכני והן בהיבט של ניטור חווית משתמש. למשרד יש כיום כ 50 אתרי פעולות שונים ויכולת זו קריטית להמשך התפעול, תחזוקה ותמיכה שוטפת באתרים אלו בהתאם לחוות הדעת ציין מר סופרי כי לא נמצא בשוק מוצר חלופי אחר עם מכלול היכולות הייחודיות כאמור לעיל וכי חברת נס.אי.טי בע"מ הנה המורשה היחידה מטעם היצרן העולמי למתן השירותים.

הבקשה מובאת לפני הוועדה זאת לאחר שבוצע הליך מקדמי של פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד למועד האחרון להגשת השגות, שנקבע ליום 22/11/2022, לא התקבלו השגות על היות החברה ספק יחיד למתן השירות.

יצוין כי ההתקשרות מבוקשת לשלוש שנים מראש לאור ההנחה המשמעותית במחיר לשנה ולאור בדיקת הגורם המקצועי כי אין צפי לספק אחר שיכול לספק את השירות הנדרש למשרד.

הואיל ומדובר בספק יחיד כבר מספר שנים הגורם המקצועי נשאל על ידי חברי הוועדה האם יש פתרון מיידי להחלפת מערכות אלו ככל והספק יפסיק לתת את השירות. מר סופרי ציין בפני הוועדה כי מדובר במערכות תשתית שקשה ביותר להחליף, אולם מדובר במערכות גלובאליות עולמיות כך שסיכון כי חברה כאמור לא תוכל לתת שירות הוא נמוך ביותר. זאת ועוד משמעות הפסקת התחזוקה היא כי לא ניתן יהיה לקבל עדכונים אבל המשרד ימשיך לעבוד עם המוצר. לעמדת הוועדה יש לבחון אפשרויות כי בעתיד ניתן יהיה לבצע הליך מכרזי למערכות שיתנו שירותים כגון אלו. מה סופרי ציין כי באופן שוטף השוק נבדק האם יש מוצרים חדשים שיכולים לתת את השירותים המתקבלים וככל ויש מוצר טוב היחידה פועלים להחלפת המוצר.

יוער כי לאור העובדה שמדובר בהתקשרות עם ספק יחיד המחודשת מדי מספר שנים, בסוף השנה ולקראת השנה הבאה, בין השאר משום שלא ניתן להחליף ספק בפרק זמן קצר, במיוחד כאשר מדובר במערכות תשתיות וקריטיות של המשרד – הוועדה מבקשת שאגף מערכות מידע יבחן מתחילת השנה היתכנות להחלפת הספק, כולל עלויות החלפה ומשאבים שיידרשו לשם ביצוע החלפה של הספק בשנים הבאות. את מסקנותיו יציג לוועדה עד לסוף חודש מרץ 2023.

כמו כן, היחידה מתבקש להקפיד על תיעוד המשא ומתן עם הספקים ולהעלותו על הכתב, בזמן אמת, ולא בשלב הפניה לוועדת המכרזים.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ההתקשרות בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ ומסווגת אותה בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ, כהתקשרות עם ספק יחיד.


תוקף ההתקשרות: החל מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2025.

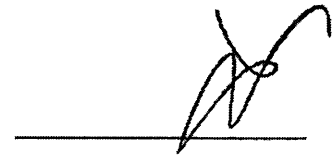
סה"כ היקף ההתקשרות: עד 810,930 דולר לא כולל מע"מ.

אופן תרכישה : 23 - פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)

  
סיגלית פוני  
חשב המשרד

  
עו"ד - לאה רקובר  
יועמ"ש המשרד

  
עו"ד ערן דוידי  
מנכ"ל המשרד - יו"ר

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 163/22-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
מיכל בן הרוש	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
25/10/2022	תאריך
22056	מס' בקשה

### חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סמי גריידי	יו"ר
ששון סופרי	חבר
פנחס פרנקל	חבר
נמרוד ארצי	חבר
איתמר אביעד	חבר
כנאן גאנס	מרכז

### פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת נס א.ט. בע"מ לרכש דמי שימוש ברישוי חברת Glassbox עבור המשרד	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן גאנס כנאן	רשם
---------------------	-----



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 163/22-1

### רקע:

משרד המשפטים מתחזק כ- 20 אתרי מרשתת המספקים מגוון שירותים לאזרחי המדינה ולאוכלוסיות ייעודיות כחלק מדרכי השירות אותו מספק המשרד לציבור על פי חוק.

נפחי הפעילות של אתרי המשרד כוללים מאות אלפי גישות בחודש ונפחי מידע של גיגות, כאשר קיימים חודשים עמוסים במיוחד בפעילות (מועדי בחינות, רישום חברות וכדו') וביתר הזמן הפעילות נמוכה משמעותית.

בעבר, האתרים היו מנוטרים באמצעות בדיקות זמינות לגלישה ובקרת על שגיאות בצד שרת בלבד.

אירועי צד לקוח (כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים בצד לקוח וכדו') לא זמינים לגופי הפיתוח ולא קיימת יכולת ניתוח ולמידה על בעיות בשכבה זו.

המשרד נדרש לספק מידע על אירועים המתרחשים בשכבת הלקוח של האתרים השונים ולצורך כך רכש המשרד את כלי Sesion Replay המאפשר צפייה בחוויית המשתמש שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/יישומי המרשתת, כך שאפשר לקבל חיווי על תקלות, או שימוש לא מיטבי באתר, על ידי צפייה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית.

בנוסף לכלי מספר יכולות ייחודיות שאינן קיימות במוצרים מתחרים באופן מלא ונדרשים לפעילות השוטפת של המשרד: תצניכה בעברית, שמירה מלאה של כל המידע ללא תיוג מראש, ממשק אחיד לניהול ערוץ WEB ו-MOBILE, ותצורת התקנה הן באתר הלקוח (on premise) והן בתוצרת ענן.

הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות ובנוסף גם נעשה שימוש על ידי חלק מהיחידות במשרד ומתוחזק עד לתאריך 31/12/2022.

המערכת המותקנת כיום כוללת 6 שרתים באופן הבא:

- 2 שרתים קדמיים שמקבלים את תעבורת הגלישות (שרתים אלו מותקנים ב DMZ).
- 2 שרתי analyze שמחזיקים את מנוע ה-elastic של המוצר
- 2 שרתי WEB שמשמשים את האפליקציה ה-WEBיבת

בפרוטוקול תקשוב 231/19 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת נס א.ט. בע"מ, לצורך חידוש רישוי לשירותי Sesion Replay תוצרת חברת Glassbox זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב1) לתח"מ, בהיקף של עד 705,000 דולר לא כולל מע"מ החל מיום 30/12/2019 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 145/21 אישרה הוועדה את בקשת האגף תשתית AWS למערכת GLASSBOX אשר תאפשר מספר יתרונות הן בהיבט של תפעול שוטף ותחזוקה המערכת כגון, יכולת לקבל גרסאות שמשוחררות לסביבת הענן (גרסאות on prem מגיעות בדרך כלל אחרי פריסה בענן וזה יוצר לנו עיכוב בצריכת גרסאות חדשות), פשטות ההתקנה של גרסאות ותחזוקה שוטפת של המוצר שכיום נעשית בעזרת צוות התמיכה של NESS שנדרש להתחבר מרחוק למערכות המשרד וכל גרסה מחייבת תיאום מראש מול גורמי ה IT /הלבנת הגרסאות וכו' בהיקף של \$ 25,870 לפני מע"מ לתקופה 01/01/2022-31/12/2022 בפועל הקצאת הרישיונות התקבלה ב- 01/06/2022 ולכן עומדת לרשות המשרד מימוש לתקופה נוספת ועד ליום 01/06/23.

תוקף הרישוי במסגרת התקשרויות לעיל יסתיים בתאריך 31/12/2022.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 163/22-1

כעת נדרש לחדש את הרישוי לכל הרכיבים הקיימים לתקופה נוספת כאשר ככל והמשרד יבחר להתקשר לתקופה העולה על שנה תתקבל הנחה כמפורט להלן וזאת בנוסף לקיבוע המחירים לטווח הארוך:

חלופות	סוג הרכיב	תקופת התקשרות	עלות רכיבים ב-\$ לפני מע"מ	סה"כ עלות לכל תקופה	סה"כ הנחה
רכש לשנה	רישוי GLASSBOX	01/01/2023-31/12/2023	\$ 310,880	\$ 325,970	0
	עלות תשתיות AWS	01/06/2023-31/12/2023	\$ 15,090 (עלות חלק יחסי)		
רכש לשנתיים	רישוי GLASSBOX	01/01/2023-31/12/2024	\$ 559,600	\$ 600,560	\$ 62,160
	עלות תשתיות AWS	01/06/2023-31/12/2024	\$ 40,960		
רכש שלוש שנים	רישוי GLASSBOX	01/01/2023-31/12/2025	\$ 746,100	\$ 810,930	\$ 186,540

**מבוקש:**

אישור הוועדה לביצוע פרסום מקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת נס א.ט. בע"מ, לחידוש רישוי לשירותי Session Replay תוצרת חברת Glassbox

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	810930.00 דולר	נס א.ט. בע"מ	520040122	01/01/2023	31/12/2025	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 810930.00 דולר ללא מע"מ

**החלטה:**

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי הכלי נמצא גם בשימוש הצוות הטכני של אגף השירות ומאפשר להם יכולות תמיכה וזיהוי תקלות שלא היו קיימות טרם הכנסת הכלי

השימוש בכלי מקצר משמעותית את פרק הזמן לזיהוי ואיתור תקלות ומייעל את הטיפול בהן מקצה לקצה. בנוסף באמצעות דוחות שונים שהוגדרו על בסיס המידע הנאסף בכלי יש יכולת לבצע מעקב שוטף בצורה



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 163/22-1

פרואקטיבית ולזהות תקלות/בעיות באתרים בצורה יזומה. טרם השימוש בכלי היה צורך לבצע ניתוח מורכב של לוגים ושילוב של כלים שונים על מנת להגיע למסקנה דומה לגבי תקלות/בעיות בצד המשתמש (קליינט)

אי חידוש הרישוי והתחזוקה יפגע ביכולת הניטור של חוויית המשתמש (קליינט) באתרי המשרד הן בהיבט של ניטור טכני והן בהיבט של ניטור חוויית משתמש. למשרד יש כיום כ 50 אתרי פעולות שונים ויכולת זו קריטית להמשך התפעול, תחזוקה ותמיכה שוטפת באתרים אלו .

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם נס.אי.טי. בע"מ לצורך חידוש רישוי לשירותי Sesion Replay ותוצרת חברת Glassbox, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך מתן השירותים זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לוועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(א)(ב)(1) לתח"מ.

יובהר כי הועדה מאשרת את התשלום לחידוש הרישיון ל- 3 שנים מראש לאור ההנחה המשמעותית במחיר לשנה ולאור בדיקות הגורם המקצועי כי אין צפי לספק אחר שיכול לספק את השירות הנדרש למשרד.

**תוקף ההתקשרות הצפוי:** החל מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2025.

**היקף ההתקשרות הצפוי:** עד 810,930 דולר (ארה"ב) + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**צורת ההתקשרות: הזמנה.** לעניין זה יוער כי מדובר ברכישת רישוי למערכת הקיימת במשרד מזה מספר שנים, בהתאם למידע שעובר ע"י אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ולאור אופי השירות הכולל סיכון נמוך בהתקשרות זו הוועדה מצאה לנכון להסתפק בהזמנה בלבד

**ערבות: לא.** יצוין כי לאור זאת כי מדובר בשירותים חוזרים שהמשרד רוכש מזה מספר שנים, הועדה אינה רואה סיכון בהתקשרות זו המחייב העמדת ערבות מצד הספק.

**ביטוח: כן.**

**התקשרות רגישה: לא**

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 163/22-1

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

חתימה	תאריך	שם	תפקיד בוועדה
	25/10/2022	סמי גריידי	יו"ר
	25/10/2022	ששון סופרי	חבר
	25/10/2022	פנחס פרנקל	חבר
	25/10/2022	נמרוד ארצי	חבר
	25/10/2022	איתמר אביעד	חבר

